

วิชา: สัมมนาวัตกรรมการจัดการภาคธุรกิจ (PIM9204)

เรื่อง: 3 Risk-Based Approach ของธุรกิจโรงเรียนสอนพิเศษ

จัดทำโดย นางสาว ชุติมาพร วรรณวงษ์

รหัสนักศึกษา: 64584945025

3 ความเสี่ยงในธุรกิจโรงเรียนสอนพิเศษ

(เรียงลำดับจากความเสี่ยงมากที่สุดไปความเสี่ยงที่น้อยกว่า)

1. ความเสี่ยงจากโรคระบาดหรือเหตุการณ์อันส่งผลให้ต้องปิดบริการ เช่น สถานการณ์โควิด 19

เนื่องจากกิจการเปิดโรงเรียนสอนพิเศษจะต้องมีผู้รับบริการหรือนักเรียนมาเรียนที่สถาบัน หากกิจการไม่สามารถเปิดให้บริการได้ก็ส่งผลให้ผลประกอบการหยุดชะงักลงทันที

วิธีการจัดการปัญหา: ปรับให้การเรียนการสอนอยู่ในรูปแบบออนไลน์แต่ถึงแม้ว่าจะสามารถปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ได้ นักเรียนส่วนใหญ่ก็ไม่ได้ให้การตอบรับมากนัก ไม่ถึง 50% ที่ยังคงเรียนแบบออนไลน์

2. ความเสี่ยงจากขาดครูผู้สอน

เนื่องจากโรงเรียนสอนพิเศษถ้ายังมีความหลากหลายในวิชาที่เปิดสอนการครูที่รับมาสอนส่วนใหญ่เป็นแบบ Part time ดังนั้นจัดหาครูผู้สอนก็เป็นอุปสรรคด้วยเนื่องจากครูผู้สอนบางครั้งเปลี่ยนงานบ่อย หรือถ้าอยู่โรงเรียนประจำแล้วบางครั้งติดภารกิจไม่สามารถมาสอนได้ตามวันเวลาที่กำหนด

วิธีการจัดการปัญหา: จัดหาครูที่สนใจปรับจาก Part time มาเป็นแบบเต็มเวลาแทน และอาจจะมีการเพิ่มค่า commission ให้ในกรณีที่สามารถสรรหานักเรียนมาเรียนเพิ่มได้ด้วย เป็นการเพิ่มรายได้เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานและมีผลดีต่อธุรกิจอีกด้วยถ้าครูสามารถสรรหานักเรียนมาเพิ่มได้เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับครูและผู้ประกอบการ ส่วนครูที่ยังคงเป็น Part time อาจจะต้องมีการสรรหาครูไว้สำรองในกรณีฉุกเฉิน

3. ความเสี่ยงด้านการตลาด

เนื่องจากธุรกิจสอนพิเศษ มีจำนวนมากขึ้น พร้อมกับช่องทางและเทคโนโลยีที่มีความหลากหลายจึงทำให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการบริการหลากหลายรูปแบบ เช่น ออนไลน์ ออนดีมานด์ เป็นต้น จึงส่งผลต่อจำนวนนักเรียนที่เข้ามาเรียน และรายได้ของผู้ประกอบการ เนื่องจากเกิดการแข่งขันด้านการตลาดสูงมาก

วิธีการจัดการปัญหา: ผู้ประกอบการธุรกิจสอนพิเศษ ต้องปรับตัวให้ไว โดยมีการศึกษาหาความรู้
อย่างต่อเนื่องในเรื่องของความรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีและสื่อออนไลน์ รวมถึงมีการนำระบบ
แพลตฟอร์มต่าง ๆ มาปรับใช้ในธุรกิจสอนพิเศษ เช่น ระบบเรียนที่ทันสมัย และที่สำคัญที่สุดคือการมี
จุดแข็งและเอกลักษณ์ที่โดดเด่นของครูผู้สอนและสถาบัน ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจของนักเรียนและ
ผู้ปกครอง